



Békéscsaba

5600 Békéscsaba Andrásy út 58

2024. december 7., 14., 26., napokon az Ügyfélszolgálat 6:40 - 16:55-ig tart nyitva.

2024. december 24-én 6:40 - 18:10-ig tart nyitva.

Állomási áttekintő térkép

 [Áttekintő térkép letöltése](#) [1] (1.79 MB)

Mi van itt?

vasútállomás + jegypénztár

Szolgáltatások

Belföldi jegyeladás
Nemzetközi jegyeladás
Személyes ügyfélszolgálat
Csomagmegőrző

Nyitvatartás

H.-Vas.:00:00-24:00

Nemzetközi pénztár nyitvatartás

H.-Vas.: 00:00-24:00

Megjegyzés a nemzetközi pénztárhoz

Nemzetközi utazásra jogosító menetjegy, helyjegy, utazási igazolvány euróban is fizethető. A visszajáró összeg forintban kerül kifizetésre. Gépi nemzetközi jegykiadás.

Jegykiadás fajtája

gépi menetjegykiadás

Jegyértékesítési gép

jegykiadó automata

Akadálymentesség

emelő mindig van az állomáson

az állomáson akadálymentes WC található

Talált tárgyak osztálya - Nyitvatartás

06:50-16:50

Talált tárgyak osztálya - Telefonszám

06 30 274 9151

Talált tárgyak osztálya - Hol található?

az állomás épületében

Talált tárgyak osztálya - Megjegyzés

Békéscsaba Személyes Ügyfélszolgálatán

Csomagmegőrző - Nyitvatartás

Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek, Vasárnap: 06:40 – 16:55; Csütörtök, Szombat: 06:40-18:10. Ebédszünet: 12:00-12:45
Az Ügyfélszolgálat ebédszüneti ideje alatt, kérjük, hogy csomagmegőrzési szándékát a pénztárolaknál jelezze.

Csomagmegőrző - Telefonszám

06 30 274 9151

Csomagmegőrző - Hol található?

az állomás épületében

Csomagmegőrző - Megjegyzés

A csomagtároló szekrények 100 Ft-os érmével működnek.

Egyéb szolgáltatások

parkoló az állomás közelében

Ügyfélszolgálat - Nyitvatartás

Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek, Vasárnap: 06:40 – 16:55 Csütörtök, Szombat: 06:40-18:10 Ebédszünet:12:00-12:45

Ügyfélszolgálat - Hol található?

az állomás épületében

Ügyfélszolgálat - Megjegyzés

Utazástervezés (belföldi és nemzetközi viszonylatban) Díjszabási információ (belföldi és nemzetközi viszonylatban)
Utazás észrevétel kezelése, illetőleg közreműködés az utas észrevétel kezelésének érdekében Útmegszakítás igazolása



(belföld viszonylatban) Utazásról lemondás igazolása (belföldi menetjegyek esetén) Csatlakozás mulasztás igazolása (belföldi menetjegyek esetén) Rendkívüli helyzet esetén a menetjegy (pénztárban, jegykiadó automatában, e-ticket rendszerben vásárolt menetjegy) másik vonatra érvényesítése (belföldi és nemzetközi menetjegyek esetén) Vonatkésés igazolása START Klub kártya megrendelése START Klub kártya átvétel Talált tárgyak kezelésében közreműködés Utánfizetési ügyek intézése Belföldi menetjegy váltása (készpénzzel, bankkártyával) DAKK Zrt. által forgalmazott menetjegyek és bérletek váltása (készpénzzel, bankkártyával) Csomagmegőrző automata

Belföldi, nemzetközi menetrendi információ

Tisztelt Utasaink! Tájékoztatjuk Önöket, hogy a jegyértékesítő automatából menetjegyét kizárólag bankkártyával tudja megváltani; MÁVDIREKT ügyfélszolgálat: Tel.: +36 (1) 3 49 49 49, Mobilhálózatról: +36 (20/30/70) 499 4999

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/vasutallomas/bekescsaba>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/file/1662273/download?token=ltLiul61>